

[En deux mots](#)

## Et, voilà le travail!

16 décembre 2015 | [Ajouter un commentaire](#)



Directrice générale du bonheur... tel est l'incroyable titre que s'est octroyé Laurence Vanhée lorsqu'elle était employée aux ressources humaines à la Sécurité sociale Belge! « Je ne voulais pas avoir à exploiter des « ressources » explique-t-elle. Je l'avais fait tout au long de ma carrière et cela m'avait conduit au burn-out. Je me suis donc fixée comme mission de rendre les gens heureux, pressentant que le bien-être des salariés est le meilleur moyen de faire fonctionner le système. » Celle-ci décide alors – malgré moqueries et scepticisme – de rebaptiser sa fonction et de passer d'un rôle de « gestionnaire de capital humain à celui de développeur de patrimoine humain ». Pour ce faire, elle propose aux 1 400 salariés concernés un dispositif plutôt inhabituel: télétravail, horaires souples, organisation laissée à l'appréciation de chacun, suppression des évaluations individuelles, définition d'objectifs uniquement collectifs, refonte des principes de hiérarchie, bureaux partagés, création d'espaces de convivialité, etc. Résultats: belles économies en frais locatifs, aucun jour de grève, baisse du nombre des démissions et de l'absentéisme, augmentation de la productivité évaluée à 20% et progression des candidatures spontanées à hauteur de... 500%! Un bilan si positif que la détentrice de la recette du bonheur au travail – ayant depuis lancé sa société de conseil baptisée Happyformance – a obtenu un prix, écrit un livre et cofondé suite à la décision de l'Onu de décréter le 20 mars Journée internationale du bonheur, la communauté des Happy Organisations. Celle-ci propose divers rendez-vous parmi lesquels le HappyLunch dont la dernière édition s'est tenue jeudi dernier, pour la première fois en France, à Lille via l'agence événementielle locale Mobilis Productions. Une soixantaine de dirigeants de la région sont venus découvrir que le bonheur au travail pouvait être source de performance et vecteur de développement. De quoi déclencher de bonnes dispositions... à quelques jours des bonnes résolutions de l'année 2016!

**Muriel Chapuis**

[murielchapuis@legroupe-evenements.com](mailto:murielchapuis@legroupe-evenements.com)

[Twitter: @MurielChapuis](https://twitter.com/MurielChapuis)

crédit : JC Guilloux